



МОДЕЛ ЗА СЪТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ

Изготвен във връзка с изпълнението на проект BG05M9OP001-2.011-0002 „Равни шансове за социална интеграция и заетост за хората с нарушено зрение“

Както вече посочихме в списъка със заинтересовани страни (ЗС) по проекта това са институции, групи, хора, които нашата дейност може да засегне по положителен или отрицателен начин и които от друга страна могат да окажат влияние върху резултатите и последствията от проекта. Тук бихме желали да добавим, че целта на въпросния модел за сътрудничество е постигане на положителни ефекти както върху заинтересованите страни, така и върху целевите групи по проекта чрез съвместни взаимно полезни дейности и инициативи.

Заинтересованите групи са вече разграничени в списъка, но тук ще ги разбием по-детайлно и ще добавим анализ, който идентифицира техните интереси, отчита значението на тези интереси и влиянието им в проекта, избира институциите и процесите, на чиято основа да се стъпи при изготвянето на оценката и очертава стратегия, стъпки за включването на тези страни.

За да извършим въпросната оценка на интересите на заинтересованите страни, търсим отговор на следните въпроси:

- Какви са очакванията на заинтересованите страни от проекта?
- Какви са възможните ползи за заинтересованите страни?
- Какви ресурси са в състояние да мобилизират страните?
- Кои интереси на страните противоречат на целите на проекта?

1. Държавни институции и административни структури на местно ниво, местни власти, агенция по заетостта

Интересите на въпросните институции са постигане на подобрена интеграция на хората с нарушено зрение – както в социален план, така и във всички останали аспекти на живота на местната общност – културен, професионален и прочие. Освен това, институциите споделят същите интереси и спрямо хората, полагащи грижи в семейството, защото връзката между качеството на техния живот и на живота на хората, за които полагат грижи трябва да бъде права – колкото по-добре



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

живеят едните и колкото по-удовлетворени са те, толкова по-удовлетворени трябва да са и другите.

Значението на тези интереси е сериозно и влиянието им в проекта е такова, че положителното им отговаряне може да задейства допълнителни механизми за подкрепа и подпомагане, заради възможността за планиране и насочване на ресурси. Липсата на отговор на тези интереси от друга страна, може да доведе до стопиране на проектните дейности и прекратяване на инициативата. Институциите следва да бъдат редовно информирани за напредъка по изпълнението на проекта, т.е. да бъдат включвани в информационни събития и да получават такива пакети информация, които да бъдат лесни за по-нататъшно използване – например обяви, които да бъдат споделяни чрез държавни инфо канали или към работодатели, през каналите на агенция по заетостта. Екипът по проекта следва да бъде отворен и да приема всички коментари, забележки и предложения, идващи от въпросните институции.

Въпросната група заинтересовани страни нямат интереси, които да противоречат на целите на настоящия проект.

2. РУО и ресурсни центрове, университети, училища

Интересите на въпросните организации са свързани с гарантиране на достъп до достъпно образование с възможно най-високо качество – за всички обучаващи се, включително децата и младежите с нарушено зрение. Значението на въпросните интереси е такова, че положителното им отговаряне от страна на проекта би довело до повишен капацитет сред екипите на въпросните организации и дългосрочно повишаване на качеството и достъпността на техните услуги.

Екипът по проекта следва да:

- Включва представители на идентифицираните в мрежата институции от тази група в обученията по „визуална информираност“ с цел по-добра осъзнатост по отношение на реалното положение и възможности на младежите с нарушено зрение, така че да им се предоставят оптимизирани образователни услуги;
- Включва представители на идентифицираните в мрежата институции в информационни събития, в които са включени представители и на други заинтересовани страни – например спортни клубове за хора с нарушено зрение (с цел насочване на деца и младежи от общообразователните



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

училища към възможности за упражняване на различни достъпни и специфични спортове);

- Предоставяне на информация и обявления на въпросните организации, които да поставят на своите сайтове и да разпространяват сред обучаеми с нарушено зрение и техните семейства.

Въпросната група заинтересовани страни нямат интереси, които да противоречат на целите на настоящия проект.

3. Нестопанския сектор и обучителните организации, в лицето най-вече на организациите, работещи с и за успешното обучение/образование, интеграция и трудова реализация на децата и младежите с нарушено зрение, спортни организации и клубове

Интересите на въпросните организации са свързани с подобряване на възможностите за социална, културна, спортна и професионална интеграция на лицата с нарушено зрение. Значението на въпросните интереси е такова, че положителното им отговаряне от страна на проекта би довело до повишен интерес и мултиплициране на дейностите и услугите на центъра, както и създаване на капацитет сред екипите на въпросните организации и дългосрочно повишаване на качеството и разнообразието от услуги, които предлагат на групата на хората с нарушено зрение.

Екипът по проекта следва да:

- Включва представители на идентифицираните в мрежата организации от тази група в обученията по „визуална информираност“ с цел по-добра осъзнатост по отношение на реалното положение и възможности на младежите с нарушено зрение, така че да им се предоставят оптимизирани неформални обучителни услуги – различните НПО биха могли да осигуряват сугестопедични езикови курсове, да включват деца и младежи с нарушено зрение в различни спортни инициативи, в културни събития и мероприятия с различен характер; да използват театралните подходи и упражнения, с които разполага центърът за услуги, създаден във връзка с настоящия проект;
- Включва представители на идентифицираните в мрежата организации в информационни събития, в които са включени представители и на други заинтересовани страни – например спортни клубове за хора с нарушено



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

зрение (с цел насочване на деца и младежи от общообразователните училища към възможности за упражняване на различни достъпни и специфични спортове) и ресурсни учители, с които може да се работи в партньорство с цел предоставяне на комбинирани – формални и неформални обучителни услуги, които да имат оптимален резултат за децата и младежите с нарушено зрение;

- Предоставяне на информация и обявления на въпросните организации, които да поставят на своите сайтове и да разпространяват сред обучаеми с нарушено зрение и техните семейства.

Идентифицираните НПО биха могли да бъдат полезни с доброволческа подкрепа като се включат в мрежа за посещаване на културни събития заедно с представители на целевата група – младежи и възрастни с нарушено зрение.

Биха могли да подпомагат проекта като организират обучения за членове на своите мрежи и допълнително популяризират дейностите и резултатите по проекта с подкрепата и експертизата на членове на експертния екип на центъра.

Не би трябвало въпросната заинтересована група организации да имат интереси, които да противоречат на целите на настоящия проект. Центърът няма да има за цел да се конкурира и да изземва функции от други представители на НПО сектора. Точно обратното – да повишава информираността, да подобрява уменията за работа с целевата група и да споделя своите резултати и продукти.

4. Театри и драма студия, културни центрове, читалища

Интересите на въпросните организации се състоят в това да имат по-голяма публика, аудитория, посетители. Отговарянето на въпросните интереси би могло да предизвика предоставянето на билети с отстъпка, организиране на специални издания/прожекции/представления, които са адаптирани за хора с нарушено зрение – благодарение на предоставяне на подробна информация предварително, както и обяснителен разказ по време на самите представления – дейност, която в България все още е почти пълна тера инкогнита – за миналата година имаше само 2 адаптирани филма, които бяха прожектирани специално за хора с нарушено зрение, но никакви аудио-описания за театрални постановки или опера.

Освен това, театри и студия биха могли да предоставят възможности за театрални уъркшопи за хора с нарушено зрение, използвайки наличните в центъра упражнения и техники. Това може да доведе до театрални постановки изцяло с



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

незрящи или слабовиждащи актьори и до подобряване на увереността в изразяването сред всички участващи – без значение дали целта на тяхната актьорска работа е насочена към публика или към развиване на лични качества.

Неотговарянето на интересите на въпросните организации не би имало особен негативен ефект върху проекта, но би отнело една възможност, която иначе би обогатила в значителна степен хората с нарушено зрение.

За да могат въпросните организации да постигнат своите интереси и да имат положително въздействие върху целевите ни групи, ние ще:

- Включваме представители на идентифицираните в мрежата организации от тази група в обученията по „визуална информираност“, за да знаят техните експерти как да работят с хора с нарушено зрение, как да им осигуряват физически достъп до предлаганите културни събития и как да адаптират представленията с аудио описания за по-голяма информационна и културна достъпност
- Им предоставяме театралните подходи и упражнения, с които разполага центърът за услуги, създаден във връзка с настоящия проект;
- Включваме представители на идентифицираните в мрежата организации в информационни събития, в които са включени представители и на други заинтересовани страни – например спортни клубове за хора с нарушено зрение (с цел насочване на деца и младежи от общообразователните училища към възможности за упражняване на различни достъпни и специфични спортове) и ресурсни учители, с които може да се работи в партньорство с цел предоставяне на комбинирани – формални и неформални обучителни услуги, които да имат оптимален резултат за децата и младежите с нарушено зрение;
- Предоставяме информация и обявления на въпросните организации, които да поставят на своите сайтове и да разпространяват сред тяхната аудитория/посетители.

Идентифицираните организации биха могли да бъдат полезни с доброволческа подкрепа като се включат в мрежа за посещаване на културни събития заедно с представители на целевата група – младежи и възрастни с нарушено зрение.

Избягването на евентуални затруднения за останалата част от публиката и персонала, които посещаването на различни културни събития от страна на хора с нарушено зрение биха могли да създадат, не бива да се разглеждат като



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

противоречащи интереси, защото първо хората с нарушено зрение няма да посещават кампанийно културни събития и ще разполагат със зрящ компаньон, който да има грижата за тяхното ориентиране и настаняване в залата.

5. Доброволчески организации

Интересите на въпросните организации са свързани с още по-активно и широко подпомагане на хората с различни потребности, включително тези с нарушено зрение, както за подобряване на тяхната интеграция, така и за подобряване качеството на техния живот. Значението на въпросните интереси е такова, че положителното им отговаряне от страна на проекта би довело до повишен интерес и мултиплициране на дейностите и услугите на центъра, към което ще се включат повече хора, обучени доброволци с капацитет за дългосрочно взаимодействие и осигуряване на подкрепа за хората с нарушено зрение.

Екипът по проекта следва да:

- Включва представители на идентифицираните в мрежата доброволчески организации в обученията по „визуална информираност“ с цел по-добра осъзнатост по отношение на реалното положение и възможности на младежите и възрастните с нарушено зрение, така че да им се предоставят оптимизирани неформални услуги и подкрепа – различните доброволчески организации биха могли да организират кампании за различни дейности в подкрепа на хората с нарушено зрение, извън услугите и дейностите осигурявани от центъра по проекта;
- Включва представители на идентифицираните в мрежата организации в информационни събития, в които са включени представители и на други заинтересовани страни – например спортни клубове за хора с нарушено зрение (с цел насочване на деца и младежи от общообразователните училища към възможности за упражняване на различни достъпни и специфични спортове) и ресурсни учители, с които може да се работи в партньорство с цел предоставяне на комбинирани – формални и неформални обучителни услуги, осигуряване на придружители или хора, които да полагат грижа, така че да се постигне оптимален резултат за хората с нарушено зрение;
- Предоставя информация и обявления на въпросните организации, които да поставят на своите сайтове и да разпространяват сред обучаемите с нарушено зрение и техните семейства.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Идентифицираните организации биха могли да бъдат полезни с доброволческа подкрепа като се включат в мрежа за посещаване на културни събития заедно с представители на целевата група – младежи и възрастни с нарушено зрение.

Биха могли да подпомагат проекта като организират обучения за членове на своите мрежи и допълнително популяризират дейностите и резултатите по проекта с подкрепата и експертизата на членове на експертния екип на центъра.

Не би трябвало въпросната заинтересована група организации да имат интереси, които да противоречат на целите на настоящия проект. Центърът няма да има за цел да се конкурира и да изземва функции от други представители на НПО сектора. Точно обратното – да повишава информираността, да подобрява уменията за работа с целевата група и да споделя своите резултати и продукти.

6. Медии

Тази заинтересована група има интерес да акумулира новини. Информацията за социално значими събития е винаги добре дошла и намира лесно канали за представяне и споделяне в медийното пространство. Медиите биха могли да осигуряват подкрепа като разпространяват информация за дейностите и услугите на центъра, както вече се случи благодарение на интервю в програма Хоризонт на БНР, фасилитирано от журналист с нарушено зрение – Катрин Витали.

За да се погрижи за интересите на тази заинтересована група, екипът по проекта ще изпраща информация за провеждани информационни събития и обучения по „визуална информираност“, както и ще споделя максимално подробно и визуално информация за случващото се на своята facebook страница, която е публично достъпна.

7. Широката общественост

Интересите на широката общественост и на първо място обкръжението на хората с нарушено зрение са за по-високо качество на живота, оптимална себerealизация на всички членове на обществото, която да води до по-висок стандарт като цяло. Широката общественост трябва да бъде информирана за развитието по проекта и възможностите, предоставяни от центъра, за да може да насочва всички заинтересовани лица към него. Тя трябва да бъде информирана за каналите, през



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

които проектът и центърът ще правят съобщения и ще отправят покани за включване в различни дейности.

Широката общественост би могла да бъде по-добре информирана и осъзната по отношение на ограниченията и възможностите на хората с нарушено зрение.

“Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Асоциация на родителите на деца с нарушено зрение и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Министерство на труда и социалната политика.”